

**ATTIVITÀ FORMATIVA:
AGGIORNAMENTO TECNICO NORMATIVO PER
LA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

DESCRIZIONE ARGOMENTI TRATTATI

Tema/titolo incontro	Come comunicare la gestione dei rifiuti secondo le disposizioni della delibera ARERA 31/10/2019 n. 444
Data	12/12/2023
Relatore/i	Daniela Vellutino
Ruolo/Società o Ente	Università di Salerno – Dipartimento di Scienze Politiche e della Comunicazione
Argomenti trattati	<p>L'economia circolare per affermarsi ha bisogno di un ecosistema in cui le amministrazioni pubbliche dei diversi livelli di governo, le imprese, il Terzo settore e i cittadini si scambiano informazioni per collaborare insieme.</p> <p>Un ecosistema capace di avvalersi del sistema dei media per informare e sensibilizzare i cittadini affinché siano attivi, vale a dire reattivi perché capaci di mobilitarsi per far fronte ai problemi del territorio e proattivi perché capaci d'intervenire nel processo decisionale di governo del territorio.</p> <p>In un ecosistema tal fatto un ruolo centrale nelle PA è giocato dalla comunicazione pubblica curata da professionisti/e capaci di garantire la trasparenza amministrativa, il diritto di accesso civico ai dati pubblici, alle informazioni e ai documenti amministrativi attraverso strumenti di comunicazione facili da usare anche perché i contenuti sono scritti con testi semplici da comprendere.</p> <p>In particolare, i Comuni, organismi di governo più vicini ai cittadini, devono saper gestire dati, informazioni istituzionali, documenti amministrativi in forma di contenuti da veicolare attraverso strumenti di comunicazione pubblica adeguati a raggiungere target diversi di pubblico.</p> <p>A tal scopo negli organici dei Comuni devono essere operativi amministrativi capaci di collaborare con i professionisti/e della comunicazione pubblica e istituzionale che, dal canto loro, devono essere capaci di estrarre dati e informazioni dai documenti tecnici e amministrativi per garantire la trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti, così come deliberato dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) delibera del 31 ottobre 2019 444/2019/R/rif "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati ha indicato gli elementi informativi minimi da rendere disponibili attraverso siti web istituzionali".</p> <p>Pertanto, il modulo tratterà dei seguenti argomenti:</p>

	<ul style="list-style-type: none">▪ Dati, informazioni e documenti amministrativi utili per la comunicazione pubblica del servizio di gestione dei rifiuti urbani di un Comune▪ Sistema delle fonti istituzionali che gestiscono le informazioni sui rifiuti urbani nei vari livelli di governo▪ Terminologia per la gestione dei rifiuti urbani▪ Tipi di testo istituzionali della comunicazione specialistica tecnica e amministrativa della gestione del servizio “gestione dei rifiuti urbani”▪ Tipi di testo istituzionali per la comunicazione pubblica e istituzionale per il servizio di gestione dei rifiuti urbani▪ Buoni esempi di data storytelling▪ Modalità per “attivare” i cittadini affinché possano contribuire a migliorare il servizio di gestione dei rifiuti urbani
Note	